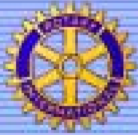
2008～2009年度　国際ロータリーのテーマ
『夢をかたちに』
RI会長　李　東建

川崎北ロータリークラブ会長のテーマ
『みんなで良いスパイラルを作ろう』
会長　小澤　秀昭



川崎北ロータリークラブ　会報

会　長　小澤　秀昭　　幹　事　入来　武久　　会報委員長　上山　剛志
事務所：〒211-0063 川崎市中原区小杉町3-269-11 小杉ハウス内　℡ 044-722-8037　メール：knrc@nifty.com
ＵＲＬ：http://homepage2.nifty.com/kawasaki-north-rc/　例会：毎週水曜日　12：30　ホテル 精養軒

第２３８６回例会

平成20年12月10日（水）

点　鐘　**小澤　秀昭 会長**

司会と斉唱　**波木井輝昭 会場監督**
簑原　利憲 ソングリーダー
「我らの生業」

お客様紹介
本日お客様はいらっしゃいません

スマイル体操　**山川　哲史 会員**

出席報告　**世良　俊昭 出席委員長**

会員数71名	出席52名	欠席19名
（対象外4名）		出席率77.61%
前々回訂正	欠席27名	MAKE UP 7名
（対象外9名）		訂正出席率80.65%

欠席者

星野(博)君	花田君	石井君	井島君	甲田君
込田君	毛利君	宮崎君	溝淵君	水越君
松山君	茂木君	野口君	新倉君	岡本君
大山君	重田君	佐久間君	渡邊君	

会長報告　小澤秀昭 会長

1．2007－08年度地区資金 本会計 特別会計決算報告書の内容で、2,993,370円が各クラブに返戻されていることが去る地区大会で指摘されました。
指摘の理由
地区資金取扱規定第9条の5
地区資金として一度納入された資金については、その理由の如何を問わず、返戻しないものとする。以上の規定から逸脱していると言うものです。
平成20年12月9日メモワールプラザソシア21に於いて各クラブ代表が集まり、地区資金本会計についての対応検討会が開かれました。
結果
地区資金取扱規定第9条の5から逸脱はしているが全員一致で承認（追認）されました。
以上、報告いたします。
2．次週12月17日(水)は、年忘れ家族会です。ヨコハマ インターコンチネンタルホテルにて、点鐘18：00となっておりますので、大勢のご参加をお待ちしております。

幹事報告　入来武久 幹事

1．地区からの来信
①2011-12年度ガバナーノミニー候補者推薦に関する文書が届いております。
提出締切：平成21年2月2日(月)
地区ガバナー宛
②2008-09年度「意義ある業績賞」応募に関する文書が届いております。
提出締切：平成21年1月30日(金)
地区ガバナー事務所宛
2．中原消防署より、中原地区消防出初式および消防関係 6 団体賀詞交歓会のご案内が届いております。
【出初式】
日時：平成21年1月7日(水)
10：30～11：30
場所：等々力緑地公園催し物広場
【賀詞交歓会】
日時：平成21年1月7日(水)12：00～
場所：会館とどろき
3．他クラブ例会臨時変更のお知らせ
●横浜あざみ RC
12月17日(水)　クリスマス例会
東急嶮山スポーツガーデン点鐘19：00
12月31日(水)　休会
●横浜東 RC
1月2日(金)　休会
1月16→15日(木)　点鐘18：00
鶴見3RC合同賀詞交歓会「翠華楼」
●川崎とどろき RC
1月26→27日(火)　点鐘18：00
6RC合同例会「新横浜国際ホテル」
●川崎中 RC　1月27日(火)　点鐘18：00
6RC合同例会「新横浜国際ホテル」
●川崎南 RC　1月27日(火)　点鐘18：30
夜間移動例会「横浜ベイシェラトン」
●川崎中原 RC
1月29→27日(火)　点鐘18：00
6RC合同例会「新横浜国際ホテル」
4．他クラブ会報の回覧

委員会報告

親睦委員会　朝山　浩委員長
年末家族会にご出席の人数が確定致しました。お陰さまで、ここ数年のうち、最大の130名を越すことができました。皆様のご参加ありがとうございます。

会報委員会　上山剛志委員長
本日より、受付に置いた会報を希望者の方に取って頂くというスタイルに変更させていただきましたのでよろしくお願い致します。

社会奉仕委員会 新世代育成担当　戸川俊雄委員
第39回ローターアクト年次大会が開催されますので、奮ってご参加下さい。
日時：2009年1月18日(日)　12時登録開始
13時開 会 式

入会式

新入会員　三平憲志君



新入会員の挨拶

三平憲志君　大変に伝統のある川崎北 RC に入会させて頂き、ありがとうございます。先ほど充分な教育をして頂きましたが、今後も皆様にたくさんご指導頂きたく存じますので、よろしくお願い致します。

職業分類：税理士

趣　　味：落語鑑賞・ラグビー観戦

入会卓話

大塚正一 会員



本日はたくさんのニコニコをありがとうございました。昨年、ミニ卓話で、自分の結婚のエピソードはお話させて頂いておりますので、本日はロータリーに入って勉強になったことや、私どもの業界や仕事のお話をさせて頂きたいと思います。

私がロータリーに入って一番勉強になったことといえば、去年の会報委員の卓話を会報にまとめる仕事にて「スピーチの文章と書く文章の間には、大きな違いがある」ということに気づいたことです。例えば、往々にして話す時は書く時よりも一文が長くなってしまいます。文章の場合、一読で理解できる文章の長さは 35～50 文字と言われていますが、スピーチにおいては大抵の場合それより長くなる傾向があります。スピーチでは聴衆の記憶に残り効果的に働く「言い方や捉え方を変え、重要な事を何度も繰り返す」という方法も、文章だと途端に同じことの繰り返しが目に付くという、大きな違いがあることにも気付きました。

スピーチという点から申し上げますと、ゴルフの石川遼選手は、高校生であるにも関わらず、インタビューに対して如才ない応対をします。これは、彼がプロになる以前から、妹をインタビュアーに見立ててインタビューの練習をし、それをビデオに撮って家族で意見交換をしてきたという訓練の賜物だそうです。「ローマは一日にしてならず」というのはこういうことなのだろうと思いました。

さて、ここからは私の仕事の話をさせて頂きます。私の会社で行っている仕事は、主に取扱説明書の制作ですが、取扱説明書というものは世間では「分かり難い」と大変に評判がよろしくありません。実際世の中には「本当にひどい」と思う取扱説明書もたくさんあります。しかし、本日は私の目から見て「評価出来るもの」であるにも関わらず、一般の方からは「分かり難い」と言われてしまうのは何故か、というお話をさせて頂きます。

取扱説明書は、大昔は各メーカーの商品開発エンジニアが、25 年前位前からは文系出身者による取説専門部署が作っておりますが、今も取扱説明書の分かり難さは改善されていません。何故でしょうか？それには大きく 3 つの要因が上げられます。一つ目は「厚いという理由だけで、読む気をなくしている人が仕方なく読んでいる」という、ユーザー側の心理。二つ目は「予算削減のためにページを減らそう」とする制作者側と、「細かく分かりやすく説明してほしい」と思うユーザー側のスタンスの違い。そして三つ目が「PL 法対策とクレーム対策を重視した結果、注意文を多く含んだ取扱説明書を作らなければならない」メーカー側の立場です。

最近では、お客様相談センターが対処した 1 クレームに対して値段をつけ、対象になった部署がその金額を請求されるというシステムを導入している会社が結構あります。クレームで多いのは「そんなこと書いていないじゃないか」というものですが、ここであえて皆さまには、ぜひ一度お客様相談センターに「余分な注意文ばかりで何が大切なことなのか、全く分からないじゃないか。」とクレームの電話を入れて頂ければ、と思います。

今までお話してきたように、取説を分かり易くするためには、まだまだたくさんの課題があります。そんな中、少しでも皆さまのご期待に沿えるような取扱説明書を作るために、今後も日々努力して参ります。

本日はご清聴ありがとうございました。

ニコニコリポート　米山元章 副会場監督

小澤秀昭会長・入来武久幹事　①三平さん、入会おめでとうございます。ロータリーを楽しんでください。②大塚会員の入会卓話、期待しています。③フロンターレ、シーズン 2 位の素晴らしい成績おつかれさまでした。

生冨公明君・木村辰雄君・洪　征治君・松波　登君・戸川俊雄君・三浦善四郎君　①三平さんの入会おめでとうございます･②本日は大塚正一会員の入会卓話、大いに期待しておりますので頑張ってください。③信平ちゃん、フロンターレ大活躍本当におめでとうございます。

関口隆三君　三平さんの入会を祝して。

簑原利憲君　前回の年次総会にて、私の年度の主要役員を決めて頂き有難うございました。頑張って参ります。フロンターレ準優勝ということでおめでとうございます。来年こそ優勝を狙ってください。

武田信平君　フロンターレは準優勝でリーグ戦を終了致しました。1 年間熱いご声援とご支援を有難うございました。来シーズンは、再びアジア･チャンピオン･リーグに参戦することになりました。国内 3 タイトルも含め、全タイトルを取る気構えで頑張って参ります。宜しくお願い致します。

関口隆三君・木村辰雄君・若林　潤君・生冨公明君　フロンターレ、2 位をお祝いして。

貝田　洋君　三平さん入会おめでとうございます。大塚さん、卓話楽しみです。髪形変えたのですか。武田さん、もうちょいだったですね。サッカーはよく分からないけど、2 位はすごいね。

川野正久君　大塚会員の卓話、どんな話がでるか楽しみです。頑張ってください。

松井宏一君　大塚さん、入会卓話楽しみにしています。がんばって下さい。

朝山　浩君・峯岸雅宏君・横山芳春君・津田在子君・生垣　繁君・星野妃世子君・小林政男君　大塚さん、本日の入会卓話楽しみにしています。がんばって下さい。

大部哲也君　大塚さん、卓話楽しみにしていましたが、所用で早退します。会報でじっくり読みます。

波木井輝昭君・北村善市君・米山元章君(SAA)　大塚さん、入会卓話ガンバッテください。